

Huawei Technologies Co., Ltd („Huawei”) korlátozott termék-jótállás

Ez a korlátozott termék-jótállás az alábbi táblázatban meghatározott „érintett termékekre” vonatkozik, csak az alábbi táblázatban meghatározott „jótállási idő” alatt érvényes, a következő általános feltételekkel:

Érintett termékek	Jótállási idő
SUN2000 Sorozatú Inverterek: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/55/60/100/105/185KTL (“Inverter”) - 30/36/40KTL-M3 (“Inverter”)	Hatvan (60) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
SUN2000 Sorozatú Inverterek: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 (“Inverter”) - 12/15/17/20KTL-M0/M2 (“Inverter”)	Százhusz (120) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
Kommunikáció és monitoring: - Smart Logger1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Huszonnégy (24) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
SUN2000L Sorozatú inverterek: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL (“Inverter”) SUN2000 Sorozatú Inverterek: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 (“Inverter”)	Százhusz (120) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
Smart PV Safety Box: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	Százhusz (120) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
Smart PV Optimalizáló: SUN2000P-375W SUN2000-450W-P	Huszonöt (25) év, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
Okos fogyasztásmérő: DDSU666-H/DSTU666-H DTSU666-H 250A/50mA	Huszonnégy (24) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
NetEco1000S Inverter management system; Smart I-V görbe diagnosztika	Egy év jótállás a szállítás után.
DTSU666-H 250A/50mA LUNA2000-5/10/15-S0	Százhusz (120) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Huszonnégy (24) hónap, amely harminc (30) nappal a szállítás után kezdődik.

Megjegyzés:

A korlátozott jótállás csak arra a vevőre vonatkozik, aki a Huawei egyik hivatalos viszonteladójától vásárolja meg a termékeket a rendeltetésüknek megfelelően. A korlátozott jótállás átruházható a vevőről az engedélyesre, és az előbb említett garanciák alatt fennmaradó időtartamra is érvényben marad, feltéve, hogy a termékeket nem az eredeti telepítési országon kívül helyezik el, és az esetleges újratelepítés a Huawei által biztosított felhasználói kézikönyv vagy útmutató szerint történik.

Amennyiben a jótállási időszak során kiderül, hogy az érintett termék nem felel meg az előírásoknak, vagy megmunkálási vagy anyaghiba derül ki az érintett termék normál használata során, a Huawei az alábbi feltételek szerint kicseréli az érintett terméket olyan termékre, amelyeknek funkciói egyenértékűek (az alapértelmezett szoftververzió szolgáltatásai, funkciói és kompatibilitása tekintetében) a hibás érintett termékkel, vagy meghaladja a jótállási követelésben meghatározott hibás érintett termék hasonló tulajdonságait („helyettesítő termék”), és jelen korlátozott termék-jótállás feltételei minden olyan helyettesítő termékre vonatkoznak, amelyet a Huawei jelen korlátozott termék-jótállás alapján

átad. A helyettesítő termék a kizárólagos és teljes jogorvoslat, amelyet az ügyfél kap az érintett termék nem megfelelő volta vagy hibája miatt.

Ha a helyettesítő termék inverter vagy safety box, akkor jelen korlátozott termék-jótállás hatálya alá tartozik a jótállási idő hátralévő időtartama során vagy a cserétől számított háromszázhatvan (360) napig, amelyik a kettő közül hosszabb. Ha a helyettesítő termék optimalizáló, SmartLogger termék, SmartACU, SACU2000 vagy ACBox, SmartPID2000 vagy SmartDongle, akkor jelen korlátozott termék-jótállás hatálya alá tartozik a jótállási idő hátralévő időtartama során vagy a cserétől számított kilencven (90) napig, amelyik a kettő közül hosszabb. A cserét követően a helyettesítő termék az ügyfél tulajdonába kerül, a hibás érintett termék pedig a Huawei tulajdonába kerül.

Jótállási dokumentáció a Smart String Akkumulátorhoz

Termék	Jótállási idő	Az életciklus teljesítménye a jótállási időszak alatt (5kWh-ás akkumulátorhoz)	Jótállás meghosszabbítása
LUNA2000	10 év	13.17Mwh@80% EOL	Nem alkalmazható

Megjegyzés:

- 1) Az akkumulátor garanciája az, amikor az akkumulátor eléri a garanciális időszakot, (ha eléri a lemerülési életciklus végét, és az EOL fennmaradó kapacitása megfelel a specifikációs követelményeknek, az első tétel lép életbe); a DC/DC tápegységre csak a garancia időtartam vonatkozik, függetlenül a az akkumulátor teljesítményéhez. Az akkumulátorra és a tápegységre egymástól független garancia érvényes.
- 2) Kapacitásvizsgálati feltételek: 25 ° C ± 3 ° C környezeti hőmérsékleten, 100% SOC töltés után az akkumulátort hagyjuk állni 10 percig, és a tesztelt akkumulátor cellát 0,2 C beállított árammal ürítsük a kisütés befejező feszültségéig, majd rögzítsük a folyamat során felszabaduló villamos energia mennyiségét.
- 3) Kiemelten ajánlott az akkumulátor a Huawei FusionSolar SmartPV felügyeleti rendszerhez való csatlakozása. és mindig a legújabb firmware használata az akkumulátor élettartamának biztosítása érdekében.
- 4) Az akkumulátor megvásárlása után a telepítést egy hónapon belül be kell fejezni. Amennyiben az akkumulátor nem működik, azt két héten belül be kell jelenteni. A fent jelzett időszakon túli telepítésből adódó cellakárosodás, az ebből következő nem tölthetőség nem tartozik a garancia hatálya alá.
- 5) Az akkumulátor működése és teljesítménye függ a környezeti hőmérséklettől. Az akkumulátor ajánlott környezeti hőmérséklete 15 ~30 °C.

A jótállás standard meghosszabbítási eljárása

Az inverterek jótállási ideje meghosszabbítható tíz (10), tizenöt (15) vagy húsz (20) évre, ha az ügyfél megfizeti a kiegészítő költséget („meghosszabbított jótállás”). A meghosszabbított jótállás kizárólag a jótállás érvényességi ideje alatt vásárolható meg.

A meghosszabbított jótállásra ugyanazok az általános feltételek vonatkoznak, mint a standard jótállási időre.

Kárigények a jótállás során

A kárigényeket jelen korlátozott termék-jótállás alapján az ügyfél köteles azonnal bejelenteni a termék nem megfelelő voltát, a felfedezett megmunkálási vagy anyaghibákat az érintett termékekben a Huawei társaság felé, olyan módon, hogy felveszi a kapcsolatot a Huawei ügyfélszolgálatával (az elérhetőség részletei az alábbiakban található) és közli a következő információkat:

- i) a nem megfelelés vagy a hiba rövid leírása, ide számítva többek között a bemeneti és a kimeneti paramétereket, a riasztási ID-t, a reason ID-t és az inverterből exportált adatokat;
- ii) a termék sorozatszámát; és
- iii) a vásárlásról kapott elismervény egy példányát.

A jelen korlátozott termék-jótállás alapján benyújtott kárigényeket csak ezeknek az információknak a benyújtása alapján tudjuk kielégíteni.

- **Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

Ingyenes telefonszám: 00 80 03 38 88 888

E-mail: eu_inverter_support@huawei.com

- **Online műszaki támogatás:** <http://solar.huawei.com/eu/>

Az ügyfelek megtalálják a használati utasítást és az egyéb információkat a webhelyen.

Termékcseré

A Huawei a jótállási igény kézhezvételét követően megállapítja, hogy a kárigényre vonatkozik-e jelen korlátozott termék-jótállás. Ha a Huawei megállapítja, hogy a kárigényre nem vonatkozik jelen korlátozott termék-jótállás, akkor erről értesíti az ügyfelet, és meghatározza a kárigény elutasításának az okát. Ha a Huawei megállapítja, hogy a kárigényre vonatkozik jelen korlátozott termék-jótállás, akkor helyettesítő terméket biztosít az ügyfél számára.

Ha a Huawei helyettesítő termék biztosítása mellett dönt, akkor a Huawei leszállítja a helyettesítő terméket az ügyfél által megnevezett helyre az európai országokon belül, általában kettő (2) – öt (5) „munkanapon” belül (hétfőtől péntekig, de a szünnapok és az ünnepnapok kivételével), a jótállási igény naplózását, kivizsgálását és megerősítését követően. Az attól számított tizenöt (15) munkanapon belül, amikor az ügyfél megkapja a helyettesítő terméket, az ügyfél visszaküldi a hibás érintett terméket a Huawei vállalatnak az eredeti csomagolásban vagy a helyettesítő termékről eltávolított csomagolásban (vagy ennek hiányában biztonságos csomagolásban, ami megóvjaa a terméket a sérülésektől a szállítás során).

A Huawei fenntartja magának a jogot arra, hogy díjat számítsa fel az ügyfélnek a hibás érintett termék költségeiért, és az ügyfél a kárigény benyújtásával elfogadja ennek a díjnak a megfizetését, ha:

- (i) a helyettesítő terméket elküldték az ügyfélnek, de az ügyfél nem küldi vissza időben a hibás érintett terméket a Huawei vállalatnak;
- (ii) az ellenőrzés során kiderül, hogy a visszaküldött érintett termék nem felel meg a jótállási igényben leírt terméknek;
- (iii) az ellenőrzés során kiderül, hogy az érintett termékre nem vonatkozik jelen korlátozott termék-jótállás, vagy a korlátozott termék-jótállás érvénytelenné vált az alábbi okok miatt.

A telepítő kihívási díjának és a hibás inverter szállítási díjának megfizetése

Miután a Huawei kicserélte és a megkapta a hibás érintett terméket (csak a következőkre vonatkozik: inverterek és SmartLogger, SmartACU, Optimalizáló eszközök és Safety Box), a Huawei megfizet a képesített telepítőnek €110 összegű díjat (az ÁFÁ-t is tartalmazza) minden egyes érintett termék után a jótállási időn belül („a telepítő kihívási díja”) észszerű szállítási díjak szerint, amennyiben ezekről a szállítási díjakról kölcsönösen megállapodtak azt megelőzően, hogy az ügyfél visszaküldte volna a hibás érintett terméket. Huawei €25 összeget fizet (az ÁFÁ-t is tartalmazza) minden második vagy több meghibásodott optimalizáló cseréjéért. A telepítő kihívási díját és minden más elfogadott szállítási díjat a Huawei dolgozza fel, vagy egy szolgáltató vállalat a Huawei nevében, hatvan (60) napon belül azt követően, amikor a Huawei megkapta a hibás érintett terméket.

A jótállás korlátozásai

Jelen korlátozott termék-jótállás csak az érintett termékek hardvereire vonatkozik, és nem vonatkozik azokra az elemekre, amelyek az érintett terméktől különállóak, például kiegészítő berendezések, fogyóeszközök és mechanikus alkatrészek a felszereléshez, vagy védőburkolatok, amelyeket úgy terveztek, hogy az idő múlásával elfogynak (kivéve akkor, ha a hibát anyag- vagy megmunkálási hiba okozta).

Jelen korlátozott termék-jótállás csak azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik közvetlenül a Huawei vállalattól vagy pedig a Huawei Inverters hivatalos forgalmazójától vásárolták meg az érintett termékeket az Európai Unió országaiban (a szigetek nem tartoznak ide). A Huawei csak az Európai Unió országaiba irányuló szállításokat dolgozza fel (a szigetek nem tartoznak ide)

Jelen korlátozott termék-jótállás csak akkor érvényes, ha a telepítést, az esetleges leszerelést és az ismételt telepítést az érintett termékekkel együtt kapott telepítési útmutatások és használati utasítás szerint hajtották végre („Dokumentáció”).

Jelen korlátozott termék-jótállás érvénytelenné válik, ha az érintett termék sorozatszámát eltávolították vagy lekaparták.

Kizárások

Jelen korlátozott termék-jótállás nem vonatkozik az alábbiakból adódó hibákra és sérülésekre:

- (i) A garancia nem terjed ki a helytelen telepítésből származó, valamint a berendezés használatakor keletkezett károkra, meghibásodásokra, amennyiben a használat nem a Huawei által biztosított felhasználói kézikönyvben leírtak szerint történik.
- (ii) az ügyfél az érintett terméket nem a Huawei termékspecifikációi szerint telepíti és működteti;
- (iii) az érintett terméket nem a normál és szokásos módon használják;
- (iv) jogosulatlan szétszerelés, javítás, változtatás vagy módosítás;
- (v) helytelen használat, visszaélés, szándékos károkozás, hanyagság vagy véletlenszerű károkozás;
- (vi) nem megfelelő tesztelés, üzemeltetés, karbantartás vagy telepítés, ide számítva minden korlátozás nélkül a következőket:
 - (a) az írásban közölt rendszerkövetelmények teljesítésének elmulasztása, a biztonságos üzemi környezet vagy a külső elektromos paraméterek tekintetében;
 - (b) az érintett termékek üzemeltetése az érintett termékek üzemeltetési kézikönyve és/vagy felhasználói útmutatásai figyelmen kívül hagyásával;
 - (c) a rendszer áthelyezése és telepítése a Huawei előírásainak figyelmen kívül hagyásával;
- (vii) a nem megfelelő feszültség által előidézett károk;
- (viii) a rendszer infrastruktúrájának problémái által közvetlenül okozott károk;

- (ix) az érintett termékek nem megfelelő tárolása, szállítása, kezelése vagy használata;
- (x) force majeure események (ide számítva, de nem kizárólag a következőket: természeti katasztrófa, háborús cselekmények, hazai vagy külföldi kormányzati testületek vagy szervek cselekményei, szabotázs, zavargás, tűz, árvíz, tájfun, robbanás vagy más katasztrófa, járványok vagy karantén-intézkedések, munkaügyi nyugtalanságok vagy munkaerőhiány, baleset, teherszállítási embargó, vagy bármilyen más olyan esemény, amely nem áll a Huawei ellenőrzése alatt), az említett események által előidézett időtartamig.

A korlátozott termék-jótállás nem vonatkozik kozmetikai károsodásokra vagy felületes hibákra, benyomódásokra, foltokra vagy karcolásokra, amelyek nem befolyásolják az érintett termék megfelelő működését.

Felelősségkorlátozás

Jelen korlátozott termék-jótállás felvált minden más jótállást, feltételt vagy garanciát, amely az érintett termékek leírására, minőségére, adott célnak való megfelelésére, kielégítő voltára vagy kereskedelmi forgalomképességére vonatkozik, vagy bármely más kifejezett vagy hallgatóságos jótállást, feltételt vagy garanciát.

A Huawei semmiféle felelősséggel nem tartozik, sem szerződésileg, sem sérelemdíj szempontjából, sem más módon az érintett termékek semmiféle nem megfeleléséért vagy hibájáért, vagy bármilyen sérülésért, rongálódásért vagy bármilyen kárért, amely az ilyen nem megfeleléséből vagy hibából fakad, vagy szerződések elvesztéséért, bevételvesztéséért, a használat kieséséért, nyereség vagy üzleti lehetőség elvesztéséért, az üzleti tevékenységek megszakadásáért vagy bármiféle rendkívüli üzemeltetési költségért, vagy bármilyen közvetett, következményként jelentkező vagy gazdasági kárért vagy veszteségért, bármi okozta azt. A jelen korlátozott termék-jótállásban meghatározott jogorvoslatok az ügyfélnek nyújtott kizárólagos és teljes jogorvoslatot alkotják az érintett termékek bármilyen nem megfeleléséért vagy hibájáért.

A fentiek dacára jelen korlátozott termék-jótállás semmi olyasmit nem tartalmaz, ami korlátozná a Huawei felelősségét a következő esetekben:

- (i) halál vagy személyi sérülés;
- (ii) csaló vagy megtévesztő tényállitás;
- (iii) bármely más felelősség, amelyet a törvény szerint nem lehet korlátozni vagy kizárni.

Általános

- (i) Kizárólag a Huawei felhatalmazott képviselője módosíthatja, terjesztheti ki vagy egészítheti ki jelen korlátozott termék-jótállást.
- (ii) Ha jelen korlátozott termék-jótállás valamely rendelkezését bármely bíróság vagy választottbíróság érvénytelennek vagy betartathatatlannak minősíti, az említett rendelkezés érvénytelensége vagy betartathatatlansága nem érinti jelen korlátozott termék-jótállás többi rendelkezését, amelyek teljes mértékben hatályosak maradnak.