

## Jótállási feltételek

(Csak az Euro-piacon)

A Solax invertereket a SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. gyártja. A vállalat (a továbbiakban: Solax) az inverterek (a továbbiakban: termékek) vásárlója (a vevő) számára az alábbi garanciát nyújtja. (Itt a vásárlót az első értékesítéskor a telepített inverterek/termékek tulajdonosának tekintjük).

Ez a \*korlátozott gyártói garancia az **1. táblázatban** felsorolt összes termékre vonatkozik, amelyeket 2023. január 1-től értékesítettek.

### 1. Garanciális termékek

Ez a garancia kizárólag a Solax inverterekre és Solax tartozékokra (beleértve az online felügyeleti eszközöket, megszakítókat, CT/Mérőket/NFI-eket, DataHubot és EPS/Parallel/Mate dobozokat) vonatkozik, amelyeket vagy közvetlenül a Solax gyárt, vagy a Solax hivatalos partnerein (forgalmazóin) keresztül szállít. Minden külső és kiegészítő alkatrész és egység (pl. felügyeleti/kommunikációs eszközök, akkumulátorok, hardveres/szoftveres vezérlők stb.), amelyeket harmadik felek az inverterekhez telepítenek, ki vannak zárva a garancia alól.

### 2. Jótállási feltételek

A Solax szavatolja, hogy minden termék normál használat mellett mentes az anyag- és gyártási hibáktól, és amennyiben a megállapodás szerinti jótállási időszak alatt a Solax felelősségi körébe tartozó hiba jelentkezik, a Solax saját belátása szerint:

- A probléma javítása a szoftver frissítésével vagy a konfigurációk megváltoztatásával; vagy
- kijavítja a hibát a Solax telephelyén vagy az ügyfél telephelyén; vagy
- egyenértékű helyettesítő eszköz (javított, felújított vagy korszerűsített modell legalább egyenértékű funkciókkal) vagy új készülék biztosítása; vagy
- Ezeket a szolgáltatásokat a Solax megfelelő képzésben részesült szervizpartnereivel végeztesse el.

### 3. Szállítási költségek

Hacsak a Solax és az ügyfelek (a forgalmazók) között nincs valamilyen egyedi megállapodás, a garancia csak a termékek működképességét biztosító anyagköltségekre és munkadíjakra terjed ki. Emellett a csereegységek szállítási költségeit, beleértve a szállítást, vámokat, import- és exportdíjakat, ez a garancia fedezi az Európai Unió országokban, Skóciában, Norvégiában, Svájcban, kivéve a hozzájuk tartozó szigeteket és tengerentúli területeket.

### 4. Jótállási időszak

A Solax az alábbiakban meghatározott feltételek mellett szavatolja, hogy:

#### 1. táblázat: Termék és jótállási időszak

Termék	Jótállási időszak
--------	-------------------

X1/X3-Hybrid-G4;	5 év alapgarancia + 5 év alkatrészgarancia, az alábbi két időpont közül a korábbtól kezdődően: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A termék első üzembe helyezésének dátuma;</li> <li>• 9 hónappal a gyártás időpontját követően;</li> </ul>
X1-MINI/Boost/Smart; X3-MIC-G1 és G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2 (8-15kw);	5 év standard garancia, amely az alábbi két időpont közül a korábbi dátummal kezdődik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A termék első üzembe helyezésének dátuma;</li> <li>• 9 hónappal a gyártás időpontját követően;</li> </ul> <p><b>Megjegyzés:</b> Ha egy inverter csatlakozik a Solax felhőhöz, és a termelési adatokat sikeresen feltöltötték a Solax szerverre, az inverter garanciája szabadon feljavul 5 év normál garanciára + 5 év alkatrészgaranciára;</p>
X1-Hybrid/Fit, X3-Hybrid/Fit, X1-AC; X3-MIC Pro-G2 (17-30kw); X3-MAX; X3-MEGA-G1 ÉS G2; X3-Forth;	5 év standard garancia, amely az alábbi két időpont közül a korábbi dátummal kezdődik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A termék első üzembe helyezésének dátuma;</li> <li>• 9 hónappal a gyártás időpontját követően;</li> </ul> <p><b>Megjegyzés:</b> Ha egy inverter csatlakozik a Solax felhőhöz, és a termelési adatokat sikeresen feltöltötték a Solax szerverre, az inverter garanciája szabadon feljavul 5 év normál garanciára + 1 év alkatrészgaranciára;</p>
<b>Tartozékok-1:</b> Mérő/CT, Pocket/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Doboz, X1/X3-Mate doboz; Adapterdoboz	2 év standard garancia, amely az alábbi két időpont közül a korábbi dátummal kezdődik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A termék első üzembe helyezésének dátuma;</li> <li>• 9 hónappal a gyártás időpontját követően;</li> </ul>
<b>Tartozékok-2:</b> Hálózaton kívüli eps párhuzamos doboz; BMS párhuzamos doboz;	5 év standard garancia, amely az alábbi két időpont közül a korábbi dátummal kezdődik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A termék első üzembe helyezésének dátuma;</li> <li>• 9 hónappal a gyártás időpontját követően;</li> </ul>
<b>5 év (vagy 1 év) alkatrészgarancia:</b> A garancia csak a készülék újbóli működésének helyreállításához szükséges hardveranyagok költségeit fedezi. Nem tartalmazza a be- és kiszállítás költségeit, illetve a csere/helyszíni szervizelés munkadíját.	

A termék cseréje esetén a fennmaradó jótállási idő a helyettesítő termékre száll át. A Solax automatikusan regisztrálja az ilyen cserét, és Ön nem kap új tanúsítványt. Ha a hátralévő jótállási idő kevesebb, mint 1 év, a készülék és a helyettesítő készülék jótállási ideje automatikusan 1 évre meghosszabbodik.

## 5. Garancia regisztráció

A Solax termékeket (Solax invertereket és tartozékokat) vásárló közvetlen vásárlóknak a termékek üzembe helyezésétől számított **90 napon** belül regisztrálniuk kell ezeket a termékeket, és fel kell tölteniük az információkat (például az eredeti vásárlási számlát, az inverter SN-t és az elérhetőségeket) (online regisztráció: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Ha a vásárló nem regisztrálja a Solax-terméket a

a termék jótállási ideje automatikusan a gyártás dátumától számított 6 hónaptól számítódik.

## 6. Garancia kiterjesztése

Az 5, 10 vagy korlátozott garancia meghosszabbítása a Solax hivatalos forgalmazóitól vásárolható meg az említett inverterre legkésőbb 6 hónappal az első üzembe helyezést követően (vagy 12 hónappal a gyártás dátumát követően). A garancia meghosszabbításának árával kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Solax-szal. A kiterjesztett garancia megvásárlása után egyedi kódot (promóciós kód) kap. A készülékek új garanciaideje automatikusan magában foglalja a kiterjesztett garanciát és a fennmaradó garanciát is. A Solaxnak jogában áll megemelni a garancia meghosszabbításának fizetési szabványát, vagy elutasítani a később beérkezett kérelmeket.

## 7. Jótállási igényérvényesítési eljárás

Jótállási igény esetén a következő információkat kell megadni:

- Egy kitöltött garanciális igénylőlap (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) ---Solax **RMA űrlap**;
- Az eredeti számla, nyugta, üzembe helyezési jegyzőkönyv vagy bármely más olyan dokumentum másolata, amely igazolja az inverter vagy tartozék és/vagy a kiterjesztett garancia megvásárlását, illetve a telepítés dátumát;

A Solax fenntartja a jogot a garanciális igény elutasítására:

- Ha nem adja meg a fent említett információkat;
- Ha a terméket (Solax inverter és/vagy tartozék) a Solax előzetes beleegyezése nélkül cserélik ki;
- Ha az igényelt hibát nem anyag- vagy kivitelezési hiba okozta;

Az igénylő kérjük, forduljon a helyi forgalmazóhoz, ahol a terméket vásárolta, vagy az invertert beszerelő szerelőhöz, aki szükség esetén felveszi a kapcsolatot a Solax-szal. Ha az igénylő nem tudott tőlük szervizt kapni, vagy NEM volt elégedett a szolgáltatásukkal, az igénylő a Solax szervizcsapatával ([service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)) kapcsolatba lépve eskalálhatja a szervizkérelmét, vagy a Solax hivatalos weboldalán (<https://www.solaxpower.com/>) keresztül nyújthat be igényt a Solaxhoz.

A Solax minden felmerült költség (munka, utazás, szállítás és/vagy elküldött csereegységek) megtérítését kéri a kérelmezőtől, ha a termékről megállapítást nyer, hogy anyag- vagy gyártási hibátlan, vagy ha a termékről megállapítást nyer, hogy nem tartozik a jelen korlátozott jótállás hatálya alá.

## 8. Jótállási korlátozások

Ez a korlátozott jótállás azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket a<sup>st</sup> 2022 január 1. dátuma után értékesítettek, és amelyeket a Solaxon vagy hivatalos viszonteladókon keresztül értékesítettek. A garanciális igény alapján kicserélt hibás alkatrészek vagy egységek a Solax tulajdonába kerülnek, és azokat az eredeti vagy azzal egyenértékű csomagolással együtt kell visszaküldeni a Solaxnak vagy a felhatalmazott együttműködő partnereknek (forgalmazóknak) ellenőrzésre.

A termékekre az alábbi esetekben nem vonatkozik a garancia:

- A termékekre már lejárt a garanciaidő;
- A termék meghibásodását a megjelenéstől számított egy hónapon belül nem jelentik a Solaxnak;
- Az inverterre vagy tartozékra vonatkozó Solax telepítési kézikönyv vagy karbantartási utasítások be nem tartása;
- Nem tartotta be az inverterre vagy tartozékra vonatkozó biztonsági szabályokat és előírásokat;
- Az inverter vagy tartozék megsérült a szállítás során, de az igénylő aláírta a kézbesítési bizonylatot (amely arra kéri az igénylőt, hogy a kézbesítési bizonylat aláírása előtt kétszer is ellenőrizze a csomag külső és belső részét, és bizonyítékként fényképeket készítsen);

- F. A kicserélt termékeket nem küldték vissza a Solaxnak vagy az együttműködő partnereknek (forgalmazóknak) a következő határidőn belül  
**30 nap;**
- G. A hibát a termék nem rendeltetésszerű használata vagy a terméknek a termék tervezési vagy rendeltetésétől eltérő célokra történő használatának elmulasztása okozza;
- H. A terméket a beszerelés után bármilyen okból áthelyezik (függetlenül attól, hogy azt később újra beszerelték-e, vagy visszatelepítették-e ugyanarra a helyre), kivéve, ha a terméket ugyanazon a címen olyan szakképzett szerelő telepíti újra, aki a Solax számára vizsgálati jelentést nyújtott be.
- I. A kárt vagy hibát villámcsapás, árvíz, tűz, túlfeszültség, korrózió, kártevők által okozott kár, harmadik fél tevékenysége vagy bármely más vis maior tényező okozta;
- J. A kárt vagy hibát a Solax engedélye (írásbeli megállapodás) nélkül harmadik féltől származó beágyazott vagy külső szoftver vagy hardver (pl. az inverterek vezérlésére szolgáló eszközök vagy az akkumulátor töltését vagy kisütését vezérlő eszközök) okozza;
- K. A terméket módosították vagy megváltoztatták (beleértve azokat az eseteket, amikor a termék sorozatszámát vagy a termékcímkét megváltoztatták, eltávolították vagy elrontották);
- L. Hibák (pl. bármilyen külső karcolás vagy folt, vagy olyan természetes anyagkopás, amely nem jelent hibát), amelyek nem befolyásolják hátrányosan az inverter vagy a tartozék megfelelő működését.
- M. Normális kopás vagy elhasználódás;
- N. Utazási és tartózkodási költségek, valamint a helyszíni telepítés, átalakítás és szokásos karbantartás költségei;
- O. Vámok, import/export díjak vagy költségek és egyéb általános adminisztratív költségek;

Előfordulhat, hogy a helyettesítő inverter vagy a műszaki fejlesztéssel ellátott tartozék nem teljesen kompatibilis a fotovoltaikus rendszer többi alkatrészével. Az ennek következtében felmerülő költségeket a garancia vagy a kiterjesztett garancia nem fedezi.

Továbbá minden egyéb költség, beleértve, de nem kizárólagosan a hibás eszköz vagy a PV-rendszer egyéb létesítményei miatt keletkező közvetlen vagy közvetett károkból eredő kártérítést, illetve a termék leállása során keletkező energiavesztéséget, nem tartozik a jelen garancia hatálya alá. Minden más esetben, akár szerződéses, akár kártérítési, akár egyéb jogcímen, a hibájából eredő, az ügyfél által okozott károkért fizetett maximális kártérítés nem haladhatja meg az ügyfél által a berendezés megvásárlására kifizetett összeget.

## 9. Szerviz a garancia lejárta után

A garancián kívüli vagy érvénytelenített termékek esetében a Solax kiegészítő díjas szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a helyszíni szervizdíjat, az anyagköltséget, a munkadíjat és a logisztikai díjat:

- **Helyszíni szolgáltatási díj:** A helyszíni szolgáltatás nyújtásához szükséges utazási költség és idő, valamint a technikus munkaidejének költsége a kari termékek telepítéséhez, elemzéséhez, javításához, teszteléséhez és karbantartásához;
- **Anyagdíj:** Az alkatrészek vagy egységek cseréjének költségei vagy bármely más vonatkozó anyagköltség;
- **Logisztikai díj:** A szállítási költség, beleértve a hibás termékek végfelhasználóktól a Solaxhoz történő elküldésének költségeit, vagy/és a javított termékek Solaxtól a végfelhasználókhoz történő elküldésének költségeit;

## 10. Földrajzi hatály

A jelen korlátozott jótállási feltételek csak azokra a termékekre vonatkoznak, amelyeket eredetileg a Solax hivatalos csatornáinál vásároltak és az Európai Unió országaiban, Skóciában, Norvégiában és Svájcban telepítettek, kivéve, ha a Solax és a közvetlen vásárló között külön megállapodás nem jött létre. Az egy ország/régió számára értékesített, de egy másik országban/régióban beszerelt egységek esetében a

garancia érvényét veszti, ha a beszerelést megelőzően nem érkezik írásbeli visszaigazolás/jóváhagyás a Solax részéről.

# Egyéni megjegyzések

## HIBRID TELEPÍTÉS esetén

### I. Triple Power akkumulátorokkal telepített hibrid inverterek esetén:

- Az alapértelmezett minimális kapacitás 10% (magasabb szintre módosítható). Éjszakai időszakban (PV nélkül), amikor az akkumulátor a minimális kapacitásig lemerül, általában "üresjárat" vagy "készenléti" üzemmódba kerül. Az egész hibrid rendszer azonban továbbra is fogyaszt. Ezért előfordulhat, hogy az akkumulátor kapacitása néha 10%-nál alacsonyabbra csökken. Amikor az akkumulátor kapacitása 5%-ra csökken (védelmi szint), töltési igényt vált ki, amely töltést kér a hálózatról, amíg vissza nem tér a normál minimális kapacitási szintre, ez éjszaka vagy télen történhet, amikor nincs elegendő PV-termelés, vagy rossz időjárási napokon. Ez normális jelenség, és nem befolyásolja az akkumulátor élettartamát.
- Javasoljuk, hogy rossz időjárás esetén (például folyamatos hóvihár, esőzés, felhős napok) időben kényszerítse az akkumulátor töltését a hálózatról, hogy ilyen helyzetekben az akkumulátor ne merüljön le teljesen (0 kapacitás). Emellett az egész rendszer kézi kikapcsolása is jó választás ilyen körülmények között.
- Ha egy új extra akkumulátort ad hozzá a meglévő rendszerhez, akkor az új akkumulátort a hozzáadás előtt a meglévő akkumulátorrendszerrel azonos kapacitásúnak kell lennie (az eredeti akkumulátorrendszert és az új akkumulátort a teljes kapacitásig elő kell tölteni, majd együtt kell beszerezni őket), kérjük, ellenőrizze a hármas akkumulátor felhasználói kézikönyvét ezzel a ponttal kapcsolatban;
- Amikor egy akkumulátort a hálózatról tölt, vegye figyelembe az önfogyasztást a folyamat során. A hálózatról kivett teljes energia nem lesz teljesen azonos az akkumulátorrendszerből kivett teljes energiával. Ezért a jótállási igényt ilyen körülmények között nem fogadják el.

### II. Teljesen hálózaton kívüli környezetben telepített hibrid inverterek esetén:

- A hálózaton kívüli telepítést évente szakképzett villanyszerelőnek kell ellenőriznie, és dokumentáció formájában rögzítenie kell. A berendezés karbantartására vonatkozó, leírt követelmény be nem tartása érvénytelenítheti a garanciális igényeket;
- A jobb elemzés és hibaelhárítás érdekében garanciális igény esetén ajánlott, hogy az ügyfél online regisztrálja az inverterrendszert; ellenkező esetben az ügyfélnek részletes információkat kell megadnia a Solax RMA űrlapján a garanciális igényléshez;
- A hálózaton kívüli rendszerrel telepített terhelést a névleges teljesítménye alapján kell kiszámítani; ellenkező esetben EPS túlterhelési hiba léphet fel az éjszakai órákban, vagy amikor nem elegendő a PV és az akkumulátor termelése, különösen az induktív terhelések esetében. Az inverterek helytelen telepítésből eredő kárait a garancia nem terjed ki.

\*Ez a korlátozott garancia a Solax alapvető garanciális ígérete a végfelhasználóknak. Bizonyos országokban/régiókban a végfelhasználók további garanciális ígéretet kaphatnak (amelynek legalább a gyártói garanciával egyenértékűnek kell lennie), amelyet a Solax helyi forgalmazói nyújtanak; amennyiben ezzel kapcsolatban bármilyen igény merülne fel, kérjük, forduljon a helyi forgalmazóhoz. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a korlátozott jótállási nyilatkozat NEM feltétlenül a legfrissebb verzió, ha bármilyen igénye van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Solax-szal a legfrissebb verzió beszerzése érdekében.

## Függelék:

### 2. táblázat: Termék és megjelenés

Termék	Megjelenés
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1-MINI/Boost/Smart	
X3-MIC-G1 & G2;	 <p data-bbox="778 1417 871 1440">X3-MIC-G1</p>
X3-MIC Pro-G1 és G2;	 <p data-bbox="778 1738 898 1760">X3-MIC Pro-G1</p>
X1-Hybrid/Fit;	 <p data-bbox="1121 2022 1201 2045">X1-HYBRID FIT</p>

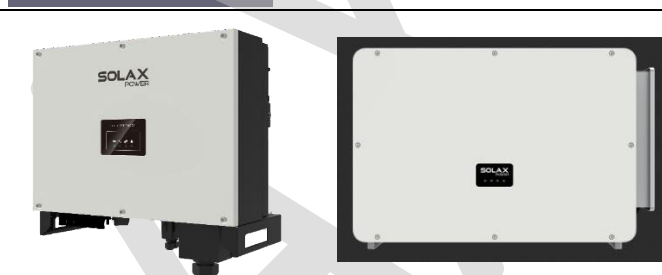
X3-Hybrid/Fit;



X1-AC;



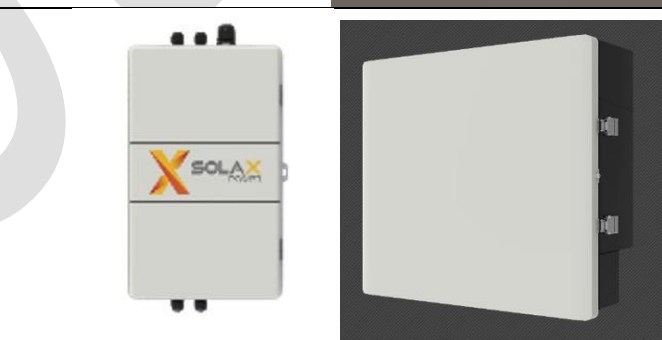
X3-MAX;  
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 ÉS G2;



X1/X3-EPS doboz, X1/X3-Mate doboz;



Off-grid eps párhuzamos doboz;  
BMS párhuzamos doboz;

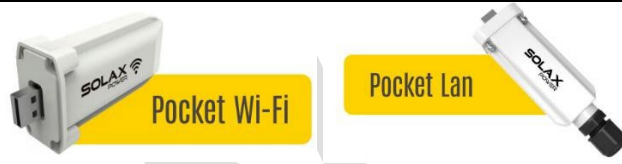




Mérő/CT



Pocket Wifi/Lan



V1000, DataHub



Adapterdoboz



SOLAX